



汕头大学
SHANTOU UNIVERSITY

教学通讯

本期导读

- 汕头大学教学委员会扩大会议顺利召开
- 汕头大学2009年本科教学改革研究项目申报立项情况通报
- 我校获得2009年度省高校实验教学示范中心立项资助
- 2008-2009学年度优秀教学奖和优秀教学服务奖评选结果出炉
- 2009年秋季学期课堂教学质量评估结果简报
- 2009年夏季学期教学情况调研简报

2010年第1期(总第4期)

汕头大学教务处 Teaching Affairs Department

目录

【教学会议】

汕头大学教学委员会扩大会议顺利召开	1
教务处相关人员参加 2010 年度广东省高校教学工作研讨会	2
教务处举行 2009 年度工作总结会	3

【教学研究】

汕头大学 2009 年本科教学改革研究项目申报立项情况通报	4
我校获得 2009 年度省高校实验教学示范中心立项资助	8
我校土木工程专业获第五批高校特色专业建设点立项	8

【教学奖励】

2008-2009 学年度优秀教学奖和优秀教学服务奖评选结果出炉	9
--	---

【教学信息】

2010 届本科毕业论文前期工作检查情况	10
2009 年秋季学期课堂教学质量评估结果简报	11
2009 年秋季学期期末考试简报	12
2010 年春季学期开课计划执行情况通报	12
2009 年下半年全国大学英语四六级考试简讯	13

【调查报告】

2009 年夏季学期教学情况调研简报	13
教务处 2009 年度服务满意度调查报告	16

汕头大学教学委员会扩大会议顺利召开

2009 年 12 月 20 日下午，汕头大学教学委员会扩大会议在东山湖召开，教学委员会 23 位委员及教务处相关工作人员参加了本次会议。

教学委员会主席王伟廉副校长首先传达了广东省教学工作会议及广东省高等教育质量工程建设文件的精神。教务处陆小华处长作了汕头大学教学改革工作计划的汇报，并指出 2010 年学校教学工作的重点是人才培养模式改革。在三年教学改革计划中，不仅要完善专业培养目标体系，还要建立适当的评估体系，以便在 2013 年初可以对前三年的工作情况进行一次总体评估。与会委员们就培养目标分类体系和评估机制建立等问题进行了热烈的讨论。

会议还就校级教改项目的实施方案、“可适应性学业规划”专业改革项目的具体实施思路进行了讨论。王伟廉校长指出教学改革工作需要融合教育部、广东省、基金会、学校领导、院系院长和系主任等对教学改革工作的看法和观点，确立一个多方意见统一的方案。学校各专业需抓紧时间进行专业规划实施工作，在 2010 年召开的全校教学工作会议中让全校教师了解学校正在进行的教学改革，并动员全员参与。



教务处相关人员参加 2010 年度广东省高校教学工作研讨会

2010 年 1 月 12 日至 13 日，由广东省教育厅主办的“2010 年度广东省高校教学工作研讨会”在暨南大学召开，全省各普通本科高校、独立学院教务处长及教育技术中心主任等 120 多人参加了本次会议。

会议由教育厅高教处处长胡振敏主持，教育厅副厅长魏中林出席并讲话，国家精品课程资源中心常务副主任王宏宇、广东省教育技术中心主任李克东作了专题报告。会议内容包括全面推进人才培养模式的改革和创新、强化应用型人才培养、加强精品课程、教材和数字化教育教学资源等教学资源建设及应用等方面。

我校教务处陆小华处长和江松琦老师参加了本次会议，陆小华处长在会上汇报了教育部“卓越工程师培养计划”第二次研讨会会议情况。



（研讨会现场 图片来源：暨南大学网站）

教务处举行 2009 年度工作总结会

2010 年 1 月 17 日，教务处召开 2009 年度工作总结会。会议由陆小华处长主持，陆处长就 2009 年教务处在人才培养模式改革、质量工程建设、教学服务和教学管理等多个方面的工作进行了总结汇报，之后，对 2010 年教务处各项工作计划进行了详细介绍。

根据教务处 2009 年度服务满意度调查结果，陆处长要求全处人员在工作中注意改善业务处理流程，进一步提高沟通协调能力，为全校师生提供更优质的服务。

在小组讨论阶段，全处人员踊跃发言，对 2010 年职工培训、质量工程建设、教学通讯、提高工作积极性的措施、学分制系统改进等话题展开了热烈的讨论，每个小组都提出了各自的意见和建议，对多个方面的问题深入的探讨和交流。



汕头大学 2009 年本科教学改革研究项目申报立项情况通报

汕头大学 2009 年本科教学改革研究项目申报工作于 2009 年 10 月开始，全校各单位共提交了 75 份立项申请。经评审与讨论，并经学校领导审批，共有 63 个项目获得汕头大学 2009 年本科教学改革研究立项，其中 52 项为资助项目，11 项为非资助项目（名单附后）。

本次教改立项的范围、规模是历年最广的一次，教务处组织各教学单位以教学改革立项的方式进一步推进我校人才培养模式改革，以更好地提高我校的教学质量。

汕头大学 2009 年本科教学改革研究立项项目表

序号	项目分类	单位名称	项目名称	项目负责人	资助情况 (金额单位: 万元)	备注
1	第一类	党政办	公益类课程实施与高校人才培养模式的改革与实践研究	宋垚臻	专项经费	
2	第一类	党政办	学校层面人才培养模式改革的方法体系研究	王伟廉	专项经费	
3	第一类	至诚书院	住宿学院制人才培养模式改革与实践	李 丹	专项经费	
4	第一类	教务处	可适应性学业规划系统的设计与实施	陆小华	专项经费	
5	第二类	工学院	机械设计制造及其自动化专业可适应性课程计划修订与实践研究	包能胜	专项经费	
6	第二类	工学院	电子信息工程专业可适应性课程计划修订与实践研究	庄哲民	专项经费	
7	第二类	工学院	通信工程专业可适应性课程计划修订与实践研究	唐雅娟	专项经费	
8	第二类	工学院	计算机科学与技术专业可适应性课程计划修订与实践研究	孙浩军	专项经费	
9	第二类	工学院	土木工程专业可适应性课程计划修订与实践研究	熊光晶	专项经费	
10	第二类	商学院	商学院可适应性课程计划修订与实践研究	欧阳峰	专项经费	
11	第二类	长江新闻与传播学院	新闻类可适应性课程计划修订与实践研究	范东升	专项经费	
12	第二类	理学院	数学与应用数学专业可适应性课程计划修订与实践研究	杨守志	专项经费	

13	第二类	理学院	应用物理专业可适应性课程计划修订与实践研究	吴萍	专项经费	
14	第二类	理学院	应用化学专业可适应性课程计划修订与实践研究	黄晓春	专项经费	
15	第二类	理学院	生物技术专业可适应性课程计划修订与实践研究	杜虹	专项经费	
16	第二类	法学院	法学专业可适应性课程计划修订与实践研究	熊金才	专项经费	
17	第二类	法学院	行政管理、公共事业管理专业可适应性课程计划修订与实践研究	鄢圣华	专项经费	
18	第二类	文学院	中国语言文学专业可适应性课程计划修订与实践研究	杨庆杰	专项经费	
19	第二类	文学院	英语专业可适应性课程计划修订与实践研究	李韧之	专项经费	
20	第二类	长江艺术与设计学院	艺术设计专业可适应性课程计划修订与实践研究	吴勇、武祥永	专项经费	
21	第二类	长江艺术与设计学院	数字媒体专业可适应性课程计划修订与实践研究	陈碧如	专项经费	
22	第二类	长江艺术与设计学院	艺术设计学专业可适应性课程计划修订与实践研究	钱凤根	专项经费	
23	第二类	长江艺术与设计学院	美术学专业可适应性课程计划修订与实践研究	张宇	专项经费	
24	第三类	法学院	通识课程《领导科学与领导艺术》教学模式及其对大学生领导能力培养作用的探索	李平	专项经费	
25	第三类	高等教育研究所	通识教育经典名著课程模式及实践研究	陈小红	专项经费	
26	第三类	长江新闻与传播学院	摄影通识课程教学模式的革新与实践	谢琳	专项经费	
27	第三类	社科部	通识教育改革之《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课教学目标及评价体系的实证研究	唐美云	专项经费	
28	第三类	社科部	《思想道德修养与法律基础》课在实现汕头大学人才培养目标中的作用研究	张会永	专项经费	

29	第三类	社科部	《中国近现代史纲要》讲授体系的建构	高庆荣	专项经费	
30	第三类	社科部	《马克思主义基本原理概论》教学模式改革的研究与实践	程英姿	专项经费	
31	第三类	社科部	通识视域下思想政治课教学改革研究	程家明	专项经费	
32	第三类	社科部	通识课程《经济法概论》教学改革与实践研究	沈忆勇	专项经费	
33	第三类	文学院	唐诗与唐代文化	杨为刚	专项经费	
34	第三类	文学院	“《红楼梦》与中国文化”课程改革	张传芳	专项经费	
35	第四类	文学院	形式协商视角下的英语口语教学	罗钱军	0.5	
36	第四类	长江艺术与设计学院	《潮汕传统民间艺术》特色课程教育实践研究	陈志民	0.5	
37	第四类	英语语言中心	专业英语(CBI)课程教改项目	郑文园	0.5	
38	第四类	长江新闻与传播学院	Campus 2.0——“数字化校园”教育创新计划	陈婉莹	0.5	
39	第四类	工学院	基于WEB和NET网络无纸化考试系统研究	李乾宝	0.5	
40	第四类	工学院	以现代工程能力培养为主要目标的桥梁工程教学改革	吴鸣	0.5	
41	第四类	理学院	基于创新人才培养的“三位一体”微生物学教学新模式的构建与实践	胡忠	0.5	
42	第四类	理学院	关于研究性、创新性实验教学环节的教学组织、管理和考核评价办法的改革探索	邱桂明	0.5	
43	第四类	理学院	有机化学实验教学及教材改革	尹业高	0.5	
44	第四类	教务处	汕头大学本科课堂教学质量评估的有效性研究	罗英光	0.5	
45	第四类	教务处	我校学分制教学管理改革实施现状的评估与探索研究	江松琦	0.5	
46	第四类	文学院	高校英语专业文化教学的课程设置与建构	湛华玉	0.3	
47	第四类	法学院	广东省经济发展和产业结构调整与商法学的教学改革	刘小勇	0.3	

48	第四类	工学院	基于 EIP-CDIO 的多级项目交融性设计研究	于津	0.3	
49	第四类	工学院	工科 I、II、III 级实践项目的实施内容、过程、方法、互补关系的研究及对学生培养的文献分析	朱诗生	0.3	
50	第四类	工学院	CDIO 在“土木工程材料”课程中的设计与实现研究	李庚英	0.3	
51	第四类	理学院	《化学导论》课程的教材建设	方奕文	0.3	
52	第四类	校医院	高校急救健康促进模式的探索	杨凤霞	0.3	
53	第四类	长江艺术与设计学院	构建激发想象力与创造力的素描教学新模式	李可贤	非资助	
54	第四类	长江艺术与设计学院	多维度项目空间研讨课	郝楠	非资助	
55	第四类	英语语言中心	公众演讲课程建设及教学综合研究	张立	非资助	
56	第四类	法学院	《仲裁法学》教学方法之改革研究	李广辉	非资助	
57	第四类	法学院	人文和社会科学实践教学体系建设研究与实践——以《社会保障制度》课程为例	魏红英	非资助	
58	第四类	工学院	跨课程多知识点的综合性项目设计探索	陈少波	非资助	
59	第四类	工学院	计算机专业 CDIO 一级项目中 EIP 人文理念的教育实践方法研究	李新	非资助	
60	第四类	工学院	CDIO 团队项目中提升学生信息素养的研究——以“土木工程设计导论”为例	王英姿	非资助	
61	第四类	理学院	物理系通信及自动化类课程教学改革研究	池凌飞	非资助	
62	第四类	理学院	改革化工原理教学内容及方法, 提高学生工程思维及知识应用的能力	张歆	非资助	
63	第四类	体育部	汕头大学高水平运动员的教学管理与培养模式研究	陈健	非资助	

说明：第一类校级重点项目，第二类可适应性人才培养计划改革项目，第三类通识课程改革项目，第四类自由申报项目。

我校获得 2009 年度省高校实验教学示范中心立项资助

近日，广东省财政厅发布《关于安排 2009 年度高等院校学科建设专项资金的通知》，公布对 2009 年度广东省高校实验教学示范中心立项项目的资助安排。我校长江新闻与传播学院和长江艺术与设计学院的申报的“新闻传播实验教学示范中心”、“艺术与设计实验教学示范中心”获得省高等学校实验教学示范中心建设项目立项，并各获广东省财政厅 150 万的专项经费资助。

实验教学示范中心体系建设是高等学校教学质量与教学改革工程的重要内容和重点建设项目，希望这两个中心以此次申报工作成功为契机，合理利用好建设经费，大力搞好实验室的硬件建设和软件建设，全面提高实验教学水平和实验室使用效益，确保项目顺利完成。

我校土木工程专业获第五批高校特色专业建设点立项

高等学校特色专业建设旨在优化专业结构，提高人才培养质量，为同类型高校相关专业和本校的专业建设与改革起到示范带动的作用。我校一直积极推进“特色专业”的培育、建设工作。2009 年，继机械设计制造及其自动化专业获得第四批“特色专业”建设点后，我校工学院“土木工程”专业获得“第五批特色专业建设点”。

特色专业建设点分为“第一类特色专业建设点”和“第二类特色专业建设点”两种类型，是教育部实施“质量工程”的有机组成部分。截止 2009 年底，我校共获得特色专业建设点 6 个，其中校本部共获得 5 个。具体的特色专业建设点是：工商管理专业、艺术设计专业、临床医学专业、法学专业、机械设计制造及其自动化专业、土木工程专业。

2008-2009 学年度优秀教学奖和优秀教学服务奖评选结果出炉

2010 年 1 月 12 日下午，汕头大学 2008-2009 学年度优秀教学奖和优秀教学服务奖评选结果揭晓，程西云等 20 位老师获得本年度优秀教学奖，蔡琳等 10 位老师则获得优秀教学服务奖(具体名单附后)。

此次评选工作于 12 月初启动，根据《汕头大学本科优秀教学奖及优秀教学服务奖评选办法》(汕大发[2009]148 号)，教务处于 12 月初发布《关于进行 2008-2009 学年度汕头大学本科优秀教学奖、优秀教学服务奖评选工作的通知》。在收集到各个学院的报送材料之后，教务处对各单位推荐参选的老师的工作量等评选指标进行了统计工作。12 日下午，王伟廉校长、教务处副处长李婉丽及 11 位学校各单位代表组成的学校评审小组参与评选。最后，经过各单位考评排序推荐，学校评审小组投票评选，并由校领导会议评议通过，确定 30 位获奖人员名单。

优秀教学奖和优秀教学服务奖旨在充分调动广大教师投身教学工作的积极性，加强教风建设，促进提高学校教学水平和质量。同时，也是提高教学服务辅助部门的教学服务意识、鼓励广大教学服务人员认真从事教学和服务工作的一项鼓励性奖项设置，之后，每年会由教务处组织各学院进行一次评选。

优秀教学奖获奖名单：

程西云、方奕文、方帆、符史流、高庆荣、姜永权、陆小玲、欧阳峰、萨支辉、田志荣、吴勇、谢琳、肖亮荣、徐汶、熊金才、叶瑞松、于津、张惠民、朱望、章跃陵

优秀教学服务奖获奖名单：

蔡琳、陈洁辉、陈少波、戴利华、方若虹、江松琦、林燕、刘平、刘元根、邱桂明

2010 届本科毕业论文前期工作检查情况

2009 年秋季学期是 2010 届本科生毕业论文工作的前期准备阶段，各教学单位在此阶段须完成的工作环节包括：拟题审批、学生选题、任务书下达。为了解各教学单位对工作的落实情况，教务处工作人员于 2010 年 1 月 25 日对各学院（系）进行了工作检查，检查结果如下表所示。从当天检查情况来看，大部分单位能按时完成好各个环节的工作，但也有少数单位对某些环节的完成不够及时。对此，我们希望各单位能按照学校的要求，按时完成好各个工作环节，保证毕业论文（设计）工作的顺利进行。

学院	系别	各环节完成情况		
		拟题审批	学生选题(在学分制系统上进行)	任务书下达
工学院	计算机系	完成	完成	完成
	电子系	完成	完成	完成
	土木系	完成	完成	完成
	机电系	完成	完成	完成
理学院	化学系	完成	完成	完成
	数学系	完成	完成	完成
	生物系	完成	完成	完成
	物理系	完成	未完成	部分完成
法学院	法律系	完成	完成	完成
	公管系	完成	未完成	完成
商学院		完成	未完成	完成
文学院	中文系	完成	完成	完成
	外语系	完成	完成	完成
新闻学院		完成	完成	完成
艺术学院		已让教师填写，未收回。	未完成	已让教师填写，未收回。

2009年秋季学期课堂教学质量评估结果简报

2009年秋季学期课堂教学质量评估于2009年12月31日至2010年1月11日进行,在各教学单位大力协助下,本次评估活动顺利完成。经统计,此次共有5374位同学参加评估,同时提交了3376条评估补充留言对任课教师提出建议和意见。本学期接受评估的教师有446人(482人次),参评课程717门次,合计开课班1036个。

目前评估结果已统计完毕并发布于学分制系统网站,参评教师在提交学生课程成绩后可查看个人评估情况。

全校性通用理论课指标平均分

全校性通用理论课指标	平均分
在课程开始的时候,老师明确地告诉学生课程的要求和考核的方法,并且明确地说明了学生的学习任务。	91.81
课程内容经过了精心的组织,既有严谨的逻辑结构,又便于学生学习。	89.43
老师对课程提出了较高的要求,对我是一个挑战,激发我努力学习。	88.66
老师的课堂教学能始终吸引我的兴趣和注意力。	86.81
老师在课堂上提出的问题引导我独立学习,激发我独立思考。	88.49
老师能有效的利用课堂教学的时间。	89.4
老师诲人不倦,使我有勇气在学习遇到困难的时候向老师寻求帮助。	89.38
老师布置的课外作业有一定的分量,且与课堂教学的内容联系密切,能帮助我理解课程内容。	89.37
老师提供的补充材料很有用,对我学习和理解这门课程帮助很大。	88.71
老师及时批改我的作业,在我对学习内容记忆犹新时就可得到反馈。	88.27
我从这门课程学到的东西超过我的预期,完成这门课程使我受益匪浅。	88.17
通用理论课程评估指标平均分	88.95

全校性通用实验课指标平均分

全校性通用实验课指标	平均分
教师能重点能强调并且解释清楚正确的操作规范。	94.64
实验任务的指导清晰而具体。	94.1
教师能熟练掌握实验仪器(或软件工具)操作和使用。	94.77
教师能及时发现实验中出现的问题,并合理解决。	94.1
遵守时间,实验内容充实,时间分配合理。	94.09
实验报告批改认真,发还迅速,并且有建设性的评价。	91.8
实验成为帮助理解理论知识和锻炼动手能力不可或缺的一部分。	94.72
通用实验课程评估指标平均分	94.03

2009 年秋季学期期末考试简报

2009 年秋季学期期末考试在 2010 年 1 月 29 日圆满结束。此次考试共有 463 个考试班，除去部分参与教育学、心理学课程考试的研究生，应考本科生 26481 人次。

在整个考试过程中，学校督导员和教务处工作人员对每段考试的每个考场都进行了巡查。考试过程中，考场秩序良好，大部分监考教师能按时到位并认真监考，同学们也能遵守考试纪律，认真应考。

对于个别监考教师未能按时到达考场监考和 2 位学生考试过程夹带资料作弊的情况，教务处将转发至有关教学单位和学校相关部门，请各教学单位通知各位教师和学生，希望在以后的考试过程中，进一步规范管理，共同维护良好的考试秩序。

2010 年春季学期开课计划执行情况通报

2010 年春季学期校本部共开设了 1036 个开课班，开设学位 46761 个，学生选课人次 40451，学生选课人数 4677 人。其中开设各类通识课 138 个开课班，提供学位 5795 个，选课人次 5510。

下面是各个单位具体开课情况统计表：

新开专业课一览表

开课单位	开设门数
法律系	3
公管系	5
电子系	1
计算机系	2
土木系	3
化学系	1
生物系	2
商学院	2
新闻学院	4
美术系	3
艺术设计系	3
总计	29

新开通识课一览表

开课单位	开设门数
海洋生物研究所 1 门	1
计教中心 1 门	1
国际研究中心 18 门	18
外语系 3 门	3
中文系 3 门	3
艺术教育中心 1 门	1
英语语言中心 3 门	3
总计	30

2009 年下半年全国大学英语四六级考试简讯

2009 年下半年全国大学英语四六级考试在 12 月 19 日举行。本次考试有 2944 位考生报名参加，共设 97 个考场。全校共有教师 194 人次参加了本次监考。本次考试考生能严格遵守考场纪律，教师能履行监考义务，未发现任何考生作弊和考试违规行为。在学校各个部门的协助下，考试进展顺利，圆满结束。

2009 年夏季学期教学情况调研简报

实施学分制是现代高校普遍采用的一项制度，其目的在于注重培养具有个性的高素质人才。同时学分制也是我国高校教育教学改革的方向，国内各高校也正根据我国国情和各自学校的条件，逐步探索适合本校的学分制改革，而夏季学期制的实施正是配合实施完全学分制的一项改革措施。

我校自 2004 年首次实施夏季学期制，到目前已有五年，在积累一些宝贵经验的同时，也存在着一些有待改进的地方。为了解我校夏季学期的现状，完善我校的夏季学期教学，教务处通过学分制系统、各学院的反馈信息以及对个别学生的访谈，对我校夏季学期运作情况进行了调研并形成调研报告。

以下信息摘录自调研报告：

一、取得的成效

（一）教学单位覆盖面广

夏季学期的顺利开展需要学校多方面的大力支持，特别是各教学单位。2009-2010 学年夏季学期我校校本部的九个教学单位中有八个开课。

（二）课程学分设置合理

夏季学期的时间一般是 4-6 周，这就给课程设置提出新的要求，课程的设置要满足短学时要求，夏季学期应设置少学分的课程。2009-2010 学年夏季学期我校共开设 32 门课（理论课、实验课），总学分为 59，平均一门课不到两个学分，这些课程总体上是适合于夏季学期教学。

表一、各教学单位开课门数（理论课、实验课）及学分数

学院	课程门数	学分数
新闻学院	0	0
工学院	3	4
艺术学院	9	22
法学院	6	12
商学院	0	0
文学院	1	2
理学院	8	12
海洋生物研究所	2	2
高教所	1	1
社科部	2	4
全校合计	32	59

注：开设的课程为理论课、实验课，不含实习实践课。

（三）学生选课的积极性比较高

2009-2010 学年夏季学期，全校修课学生人数为 2990 人；占全校学生总人数的 68.1%。而那些夏季学期没上课的学生有一部分是因选课的冲突，班级人数爆满而没能选课成功。这表明我校学生对夏季学期选课的积极性是比较高的，他们能积极参与学校的夏季学期教学。

表二、各学院学生的修课人数及占各学院学生总数的比例

学院	修课学生人数	占全学院学生人数的百分比
新闻学院	176	37.80%
工学院	890	84.60%
艺术学院	423	74.30%
法学院	248	39.20%
商学院	698	100%
文学院	183	48.70%
理学院	372	62.40%
全校合计	2990	68.10%

注：开设的课程为理论课、实验课、实习实践课。

（四）课程设置重视实践教学

2009-2010 学年夏季学期我校参加实习实践学生人数为 1952 人；占全校学生总人数的 44.5%，占夏季学期选课人数的 65.3%。

表三、各学院利用夏季学期实习实践的学生人数级占各学院学生总数的比例

各学院	实习实践学生人数	占全学院学生的百分比
新闻学院	149	32%
工学院	650	61.80%
艺术学院	140	24.60%
法学院	89	14.10%
商学院	698	100%
文学院	137	36.40%
理学院	89	14.90%
全校合计	1952	44.50%

二、存在的问题

（一）开设的课程不足

2009-2010 学年夏季学期我校共开设 32 门课，这明显没有满足学校规定的夏季学期各教学单位的开课总学时数应该为春季或秋季学期的 15%-20%左右。

（二）专业性选修课程较多，通识教育选修课程相对较少

2009-2010 学年夏季学期，社科部开设两门通识课，高教所开设一门课，但适合开设通识课的文学院仅开设一门课，新闻学院、体育部和英语语言中心则没有开设任何课程。

（三）开课教师较少

2009-2010 学年夏季学期我校开课教师人数为 147 人，仅占全校教师总人数的 29.8%。

表四、开课教师人数及占各学院总教师的比例

各学院	开课教师（含理论、实验、实践）人数	占学院总教师（含教师、教辅）的百分比
新闻学院	3	12.50%
工学院	41	43.20%
艺术学院	12	21.40%
法学院	7	12.70%
商学院	44	100%
文学院	18	47.40%
理学院	20	18.90%
社科部	2	13.3
体育部	0	0
英语语言中心	0	0
全校合计	147	29.80%

（四）教学时间短，而课程设置内容却较多

夏季学期的时间一般是 4-6 周，各开课单位应该根据这个具体情况可设适当的课程，这样才能有效地保证夏季学期的教学质量。我校夏季学期的教学时间为四周，而部分课程内容却相对较多。

三、几点建议

（一）调整课程结构，完善课程设置体系

夏季学期课程的特点是多样性，以满足学生多样性的需求。全校性的选修课打破了专业、学科限制，为学生选修各类课程提供了机会。

（二）加强学术交流，开设名师讲座

名师讲座能让学生感受到大师的睿智和深邃，开拓学生的视野，增长学生的知识，有利于学生综合素质的提升。而夏季学期这一时段，正值国内外多数大学的暑假，就有可能聘请到更多的国内外著名大学的优秀教师来开设讲座及为学生讲课。

（三）强化检查监督，提高教学质量。

夏季学期的实施不仅要提供更多可供选择的优质课程，同时还要保证学生的学习时间和效率。这就要强化教学检查监督工作。

教务处 2009 年度服务满意度调查报告

为更好地提升自身服务质量，给学生和教师提供优质服务，2009 年 12 月 14 日至 25 日，教务处开展本年度的服务满意度调查，问卷发放对象为校本部七个学院师生、教学辅助人员。问卷一共发放 500 份，其中教师 130 份，学生 370 份。总计回收问卷数为 425 份，有效问卷为 419 份。问卷回收率 83.8%。

下面是本次调查部分统计结果：

教务处所提供各项服务的使用情况

		Responses	
		N	Percent
教务处服务(a)	课程计划、排课和选课	378	41.4%
	考试与学籍管理	296	32.4%
	教学过程监督与管理	82	9.0%

	其他服务	61	6.7%
	实践教学与毕业论文（设计）	55	6.0%
	教学改革研究与教学建设	42	4.6%
Total		914	100.0%

有上表可以看到教务处所提供的服务当中，课程计划、排课和选课的使用比例最高，服务使用率为41.4%；第二位为考试与学籍管理，服务使用率为32.4%；教学过程监督与管理、其他服务、实践教学与毕业论文（设计）和教学改革研究与教学建设的服务使用率不高，分别为9.0%、6.7%、6.0%和4.6%。

服务态度等分项满意频数分布表

Valid Percent		服务态 度	专业能 力	沟通协 调能力	业务处 理流程	处理效 率	足够的帮 助和指引
Valid	完全不满意	0.5	0.2	0.7	1.2	1.2	1.4
	不满意	7.4	5.5	9.3	9.1	11.2	7.2
	基本满意	47.0	51.1	49.6	50.8	48.4	54.9
	较满意	39.1	37.9	35.6	34.1	33.4	31.5
	非常满意	6.0	5.3	4.8	4.8	5.7	5.0

由上表可以看出，教务处各项服务满意度标准的频率分布相对集中，说明被调查对象对教务处各项服务的感知是相近的，对教务处服务的评价在不同方面分布集中在基本满意和较满意选项上。

调查对象对教务处管理服务总体满意度为67.80%，总体满意率（基本满意、较满意和非常满意三部分所占比例）为93.0%。其中对教务处工作人员的服务态度最满意，专业能力次之，沟通协调能力、业务处理流程和足够的帮助和指引方面居中，相对满意度最低的为各项业务的处理效率。

通过在全校范围内进行的教学工作服务满意度调查，教务处进一步了解了学校师生员工对自身各项服务的评价情况，为未来提升服务质量及完善服务项目提供了参考。接下来教务处将通过职业培训等方式对工作人员各项业务素质进行提升，同时优化业务处理流程，为全校师生提供更好的服务。

征稿启事

从本学期起，教务处将不定期发布《教学通讯》，作为我校本科教学工作的交流平台。《教学通讯》的主要内容是：反映我校本科教学的最新动态和教学成果，交流教学经验，总结教学信息，反馈教学中存在的问题和困难，介绍国内外的教学理论和方法。希望得到全校教职员工的 support，欢迎大家踊跃投稿！

《教学通讯》设置的栏目主要有：教学会议、教学研究、教学信息、教学计划、教学交流

投稿邮箱：o_jwc@stu.edu.cn 联系电话：82902736。